

CONDITIONS PARTICULIERES DU SERVICE LOLCLOUD

APPLICATION

Les présentes conditions particulières sont applicables uniquement au Service LOLCloud. Les présentes conditions particulières complètent les Conditions Générales de Luxembourg Online SA qui restent applicables dans la mesure où il n'y est pas dérogé par les présentes.

1. MODALITÉS D'ACCÈS AU SERVICE

Le Service LOLCloud est un espace de stockage, accessible depuis tout terminal connecté à Internet (Ordinateur, tablette, téléphone mobile, etc.). Une connexion Internet est indispensable pour accéder au Service.

Ce Service peut être incompatible avec certains appareils, en fonction de leurs caractéristiques techniques. Le Client doit vérifier la compatibilité de son équipement avec le Service.

Ce Service permet d'installer un logiciel, qui peut être mis à jour par le Client. Une licence limitée, non-exclusive, non-transférable et révocable d'utilisation du Logiciel est accordée au Client.

1. ACTIVATION

Pour bénéficier du Service LOLCloud, le Client doit se connecter au site www.internet.lu et procéder à l'activation du Service en remplissant le formulaire prévu à cet effet. Pour les Services payants, l'activation est effective après un paiement en ligne.

2. QUALITÉ DE SERVICE

Luxembourg Online prend l'engagement de mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au bon fonctionnement du Service. Le Client s'engage à informer Luxembourg Online de tout dysfonctionnement du Service qu'il aura constaté.

Le Client s'engage à utiliser le Service conformément à l'usage pour lequel il a été conçu.

3. RESPONSABILITE DU CLIENT

Le Client est tenu de conserver son code confidentiel et ne doit en aucun cas le divulguer à des tiers. Luxembourg Online ne peut en aucun cas être tenu responsable de l'usage qui pourrait en être fait par une tierce personne.

Le Client est tenu de respecter l'ensemble des règles relatives à la propriété intellectuelle. Tout contenu stocké par le Client doit respecter la législation en vigueur. Le Client s'engage à informer Luxembourg Online de tout contenu illicite qu'il aura constaté.

Il est strictement interdit de copier, transférer, télécharger ou partager de contenu à moins de détenir les droits requis pour le faire.

Luxembourg Online procède à un duplicata des données, afin d'assurer leur sécurité. Cependant, il est recommandé au Client de procéder également à une double sauvegarde afin d'éviter toute perte de données. Luxembourg Online ne pourra être tenue responsable d'une quelconque perte de donnée.

4. PARTAGE DE DONNÉES

Le Service permet au Client de partager des données avec d'autres personnes, le Client est seul responsable des données qu'il aura partagées. La plus grande attention quant au contenu partagé est fortement conseillée.

Les données collectées dans le cadre du Service sont protégées, conformément à la Loi en vigueur. Luxembourg Online peut communiquer les informations relatives au Client dans le cadre de réquisitions judiciaires.

Les données collectées sont conservées le temps nécessaire au bon fonctionnement du Service. La suppression des données après la résiliation du Service peut nécessiter un délai de traitement.

5. FACTURATION (Services payants)

Le Client peut souscrire au Service payant, offrant, entre autres, une plus grande capacité de stockage. Le paiement du Service se fait en ligne, directement sur l'interface Client. Le Service est payé d'avance pour une période déterminée et aucun remboursement ne sera effectué.

L'utilisateur, déjà Client Luxembourg Online, pourra opter, après un premier paiement en ligne, pour une facturation mensuelle du Service. Le montant correspondant sera ajouté à sa facture mensuelle.

6. SUSPENSION DU SERVICE

Lorsque la gravité de la situation ou l'intérêt des services de télécommunication l'exige, Luxembourg Online a le droit de suspendre d'office le Service sans indemnité au profit du Client et sans préjudice du paiement des factures.

Luxembourg Online peut également suspendre l'accès au Service du Client qui ne respecterait pas la Loi, les présentes Conditions ou les Conditions Générales des Services Luxembourg Online.

7. DURÉE ET RESILIATION DU CONTRAT

A. DUREE

Le Contrat prend effet à la date de première mise en service de l'abonnement. Sauf mention contraire, le Contrat est conclu pour une durée indéterminée sans engagement.

B. RESILIATION

Le Client peut à tout moment désactiver le Service LOLCloud, en se connectant à son Compte Client sur le site www.internet.lu. Cependant, aucun remboursement ne sera effectué à ce titre.

Toute résiliation entraînera la suppression des documents stockés par le Client, un délai de traitement pouvant être nécessaire.

En cas de non-utilisation par le Client de services gratuits pendant un délai de plus de douze mois, Luxembourg Online peut procéder à la résiliation du service gratuit après avoir préalablement informé le Client. L'absence de contestation dans un délai d'un mois vaut acceptation et Luxembourg Online pourra procéder à la résiliation du Service.